

LA COMMUNICATION INTERNE ENTRE ELEVES : POUR UN CLIMAT SCOLAIRE POSITIF

INTERNAL COMMUNICATION AMONG STUDENTS: FOR A POSITIVE SCHOOL CLIMATE

MANSOUREDDINE Abdelhakim

Enseignant chercheur

Faculté des lettres et des sciences humaines

Université Mohammed V de Rabat

Laboratoire des Langues, Traduction, Communication et Culture

Maroc

ALLAOUI Abdelilah

Doctorant

Faculté des lettres et des sciences humaines

Université Mohammed V de Rabat

Laboratoire des Langues, Traduction, Communication et Culture

Maroc

Date de soumission : 02/09/2024

Date d'acceptation : 30/10/2024

Pour citer cet article :

MANSOUREDDINE A. & ALLAOUI A. (2024) «La communication interne entre élèves : pour un climat scolaire positif », Revue Internationale des Sciences de Gestion « Volume 7 : Numéro 4 » pp : 1037 - 1051

Résumé

L'article explore l'importance de la communication interne entre les élèves pour un climat scolaire positif, en examinant ses avantages, les obstacles et les stratégies à adopter. Cette communication contribue à l'amélioration des relations sociales et de l'esprit d'équipe. Elle favorise un environnement où les élèves se sentent écoutés, respectés et soutenus. Cependant, des obstacles tels que les conflits et les mésententes, souvent liés à des différences culturelles ou des incompréhensions, peuvent entraver cette communication.

L'article propose des stratégies pour surmonter ces barrières, notamment à travers des ateliers de communication et de résolution de conflits, ainsi que l'utilisation constructive des réseaux sociaux. Des exemples pratiques, comme les programmes de mentorat, illustrent comment renforcer les liens entre élèves. En conclusion, l'article souligne l'importance pour les établissements scolaires de promouvoir cette communication, à travers des initiatives qui encouragent la solidarité et un climat scolaire harmonieux.

Mots clés : communication interne ; climat scolaire ; esprit d'équipe ; résolution de conflits ; solidarité.

Abstract

The article explores the importance of internal communication between students for a positive school climate, examining its benefits, obstacles and strategies to adopt. This communication contributes to the improvement of social relations and team spirit. It promotes an environment where students feel listened to, respected and supported. However, obstacles such as conflicts and disagreements, often linked to cultural differences or misunderstandings, can hinder this communication. The article proposes strategies to overcome these barriers, in particular through communication and conflict resolution workshops, as well as the constructive use of social networks. Practical examples, such as mentoring programs, illustrate how to strengthen links between students. In conclusion, the article highlights the importance for schools to promote this communication, through initiatives that encourage solidarity and a harmonious school climate.

Keywords : internal communication; school climate; team spirit; conflict resolution; solidarity.

Introduction

La communication interne entre élèves représente un pilier essentiel dans la construction d'un climat scolaire favorable à l'apprentissage et à l'épanouissement personnel. Elle englobe divers échanges d'idées, d'émotions et d'informations, tant verbaux que non verbaux, et joue un rôle central dans le quotidien scolaire. Les interactions constructives entre élèves contribuent à renforcer les liens sociaux, à développer un sentiment d'appartenance et à améliorer la dynamique de groupe. Ce type de communication, lorsqu'il est positif, favorise un environnement scolaire harmonieux, propice au bien-être des élèves et à leur réussite académique.

Dans un contexte scolaire, cette communication ne se limite pas aux simples échanges académiques. Elle façonne l'ensemble des relations sociales au sein de la communauté scolaire, créant ainsi un cadre où le respect mutuel et la coopération sont valorisés. En instaurant un climat de confiance, elle permet aux élèves de s'exprimer librement, de partager leurs points de vue et de résoudre collectivement les défis qu'ils rencontrent. Une communication interne efficace joue ainsi un rôle clé dans la prévention des conflits et la gestion des tensions qui pourraient émerger dans la vie quotidienne d'un établissement. Par ailleurs, une communication interne bien structurée favorise non seulement le bien-être des élèves, mais contribue également à renforcer l'esprit d'équipe. Les élèves apprennent à collaborer et à s'entraider, ce qui solidifie les relations entre pairs et encourage une solidarité indispensable au sein d'une communauté scolaire. Ce climat de coopération et d'entraide soutient à la fois le développement personnel et social des élèves, tout en créant un cadre propice à leur réussite académique.

1. Revue de littérature

La communication interne entre élèves joue un rôle déterminant dans l'instauration d'un climat scolaire positif, comme l'ont souligné plusieurs études récentes. En premier lieu, French-Sloan souligne l'importance cruciale de la communication interculturelle entre étudiants, qu'ils soient internationaux ou nationaux. Elle suggère que sensibiliser les élèves à cet enjeu dès le début de leur parcours universitaire pourrait grandement faciliter leurs interactions. Cette recherche met en lumière les obstacles à ces échanges et propose des solutions concrètes pour les améliorer, essentielles à la création de liens solides entre des étudiants venus d'horizons divers. French-Sloan mentionne que « *les interactions entre étudiants internationaux et locaux ne se produisent pas fréquemment dans les campus américains* », ce qui empêche la réalisation des objectifs éducatifs fixés par l'internationalisation de l'éducation. Il est souligné que sensibiliser

les étudiants à la communication interculturelle est essentiel pour favoriser de telles interactions. (French-Sloan, 2015, pp. 2-4). L'auteur met l'accent aussi sur les « *barrières telles que les stéréotypes et malentendus qui peuvent rendre les échanges difficiles entre les étudiants issus de cultures différentes.* » (French-Sloan, 2015, pp. 4-5).

Par ailleurs, Read et d'autres co-auteurs explorent comment une approche interculturelle à l'échelle de l'établissement peut avoir un impact profond sur le bien-être des élèves. Ils montrent que des efforts coordonnés, visant à renforcer les compétences interculturelles des enseignants et à améliorer les structures scolaires, peuvent véritablement transformer le climat d'une école. L'étude met en avant l'importance de la réflexion collective et de l'implication des enseignants dans la création d'un environnement inclusif, contribuant ainsi à renforcer les liens entre les élèves et à favoriser un climat d'apprentissage positif. Des citations tirées de l'article "Creating a Climate in Which Students Can Flourish: A Whole School Intercultural Approach" de Read et al. (2015) illustrent l'impact d'une approche interculturelle sur le bien-être des élèves: « *Les enseignants ont participé à un processus de réflexion, de planification, d'action et d'évaluation, dans lequel ils ont pu examiner en profondeur les dynamiques de l'école et faire des ajustements collectifs pour améliorer le climat scolaire.* » (Read et al, 2015, p. 33). « *L'école a mis en place des communautés d'apprentissage professionnel (Professional Learning Communities), qui ont permis de créer un engagement commun en faveur des principes d'inclusion et de compétence interculturelle.* » (Read et al, 2015, p. 34). Russell Lehman soutient cette perspective en montrant que des relations interpersonnelles harmonieuses entre élèves et enseignants sont indispensables à l'établissement d'un climat scolaire positif. Ses résultats indiquent que le soutien perçu par les élèves, qu'il provienne des enseignants ou de leurs camarades, est fortement corrélé à leur estime de soi ainsi qu'à leurs performances académiques. Lehman insiste particulièrement sur l'importance de la conception des collègues pour améliorer le climat scolaire. Il explique que « *la mise en œuvre de la conception des collègues a favorisé la collaboration entre enseignants et élèves, créant un environnement plus ouvert et solidaire* » (Russell Lehman, 2015, p. 2). En gros, des aspects spécifiques comme l'enseignement en équipe ou les programmes de mentorat contribuent à rendre l'atmosphère plus positive. Lehman ajoute aussi que « *les relations entre enseignants étaient essentielles pour un climat organisationnel ouvert* », un climat dans lequel les profs se sentent plus engagés et connectés, ce qui, au final, se répercute de façon positive sur les résultats des élèves (Russell Lehman, 2015, p. 10). Cela souligne l'importance des relations interpersonnelles entre enseignants pour un climat scolaire sain. Lehman conclut que « *les climats organisationnels*

ouverts se caractérisent par la confiance et la communication, à la fois entre les membres du personnel et entre les enseignants et les élèves » (Russell Lehman, 2015, p. 28), renforçant ainsi l'idée que la transparence et le dialogue ouvert sont cruciaux pour la réussite des collèves.

Maria Eider explore la notion de connectivité scolaire, définie comme le sentiment d'appartenance des élèves à leur environnement éducatif. Ses recherches montrent que des relations réciproques entre élèves et enseignants sont indispensables au développement de cette connectivité, renforçant l'idée que la communication interne est un pilier fondamental du développement personnel et social des élèves. Elle souligne que les relations réciproques entre élèves et enseignants sont vraiment cruciales pour renforcer le sentiment d'appartenance, un élément directement lié au bien-être social et émotionnel des élèves. Comme elle le dit : *« ...le degré d'acceptation, de respect, et de soutien que les élèves ressentent dans leur environnement scolaire »* (Maria Eider, 2017, p. 80). Dans son étude qualitative, Eider met en avant que *« le sentiment d'appartenance à la communauté scolaire est actualisé à travers des relations réciproques entre l'élève et les autres membres de l'école »*. (Maria Eider, 2017, p. 381).

De son côté, Lopez Rahimi (2018) met en avant l'importance d'une communication positive entre élèves et enseignants, démontrant que cela favorise non seulement un climat scolaire respectueux, mais aussi un environnement propice à l'apprentissage.

Enfin, O'Reilly (2019) aborde le concept de la *« voix des élèves »*, affirmant que leur inclusion dans les processus décisionnels peut avoir un impact profond sur la communauté scolaire. Les élèves qui se sentent écoutés et valorisés montrent une plus grande implication académique, soulignant ainsi le rôle central de la communication interne dans la création d'un climat scolaire positif. Il met en avant l'idée que *« donner aux élèves des opportunités d'exprimer leur voix renforce leurs compétences en leadership et les rend plus connectés à leur communauté scolaire »* (O'Reilly, 2019, p. 32). Ces extraits démontrent comment l'intégration active de la voix des élèves dans la gestion scolaire a un impact profond sur le climat scolaire.

Ces études convergent toutes vers une même conclusion : la communication interne, qu'elle soit entre élèves ou entre élèves et enseignants, est cruciale pour instaurer un climat scolaire positif qui encourage à la fois l'apprentissage et le développement personnel.

2. Définition de la communication interne entre élèves et son contexte dans le milieu scolaire :

La communication interne entre élèves se réfère à l'échange d'informations, d'idées, d'émotions et de pensées au sein de la communauté scolaire. Cela englobe les interactions verbales, non verbales, ainsi que les modes de communication formels et informels. Comme l'ont relevé Jatón et Zürcher, des méthodes trop autoritaires ou fortement compétitives peuvent perturber les relations naturelles entre les élèves, ce qui montre bien la nécessité de repenser certaines pratiques pédagogiques : « *La discipline autoritaire et la compétition exacerbée freinent les interactions naturelles entre les élèves et nuisent à la création d'un climat de classe positif. Il est essentiel de promouvoir des pratiques pédagogiques axées sur la coopération pour permettre un environnement plus sain et harmonieux* » (Jatón & Zürcher, 2018, pp. 45-46). Cela montre bien à quel point il est crucial d'adapter les approches éducatives pour favoriser un climat plus favorable aux élèves.

Dans un cadre scolaire, la communication entre les élèves va bien au-delà d'un simple échange quotidien. C'est ce qui soude toute la communauté éducative. Elle joue un rôle essentiel dans la manière dont les élèves interagissent, que ce soit en classe, lors des activités périscolaires ou pendant des moments plus informels comme les récréations. Cette communication impacte directement la qualité des relations sociales à l'école, en permettant aux élèves de créer des liens, de mieux se comprendre et de collaborer plus facilement. Quand la communication est ouverte et respectueuse, elle favorise des relations harmonieuses, où chacun se sent écouté et pris en compte.

Par ailleurs, une communication claire et efficace favorise un partage d'idées harmonieux, facilite la gestion des conflits et renforce la cohésion d'équipe. En revanche, une mauvaise communication peut entraîner des incompréhensions, créer des tensions et nuire à la coopération, affaiblissant ainsi l'esprit de groupe.

Le sentiment d'appartenance est aussi très lié à la qualité des échanges entre les élèves. Quand ils se sentent écoutés et compris par leurs camarades, ils s'investissent plus dans la vie de l'école et se sentent vraiment intégrés. Ce sentiment d'appartenance est crucial pour leur bien-être et leur motivation scolaire. Si la communication est mauvaise, certains élèves peuvent se sentir isolés ou exclus, ce qui peut nuire à leur expérience à l'école.

Enfin, tous ces éléments — relations sociales, dynamique de groupe, et sentiment d'appartenance — définissent l'ambiance générale de l'établissement. Un climat scolaire sain repose sur une communication continue et de qualité. Dans un tel environnement, les élèves

sont plus à l'aise pour partager leurs idées, et la coopération devient naturelle. Mais quand la communication est négligée, l'atmosphère peut vite devenir tendue, les conflits augmentent, et les élèves se sentent moins à l'aise pour s'engager pleinement.

3. Les bénéfices de la communication interne entre élèves

La communication entre élèves est un facteur essentiel pour les encourager et les accompagner vers la réussite scolaire. Des recherches sur les communautés d'apprentissage montrent que des relations positives entre étudiants ont un effet direct sur leur persévérance et leurs performances académiques (Nicole Woltenberg, 2014). En s'impliquant dans ces groupes, ils nouent des liens forts qui renforcent leur réseau social, un facteur essentiel pour améliorer leurs performances scolaires.

Dans le contexte de l'apprentissage en ligne, l'isolement est un problème bien documenté (Douglas, 2019). Le manque d'échanges en face à face complique l'engagement des étudiants, ce qui montre encore plus l'importance de la collaboration et des discussions entre élèves pour garder une bonne motivation.

La communication entre élèves joue un rôle essentiel pour améliorer le climat scolaire. Quand ils se sentent libres de s'exprimer et sont encouragés à écouter les autres, cela crée un environnement propice à l'apprentissage. Une communication bienveillante favorise le respect mutuel, la compréhension et la coopération, tout en aidant à réduire les comportements perturbateurs. En instaurant une ambiance harmonieuse à l'école, on contribue au bien-être des élèves, ce qui peut aussi avoir un effet positif sur leur réussite scolaire.

La communication interne entre élèves renforce l'esprit d'équipe et la solidarité au sein de l'école. En favorisant les échanges et la coopération, elle crée un véritable sentiment d'appartenance. Ce lien social aide les élèves à développer leur confiance et à établir des relations saines. Sadia et autres auteurs étendent cette analyse au monde professionnel en montrant que « *le feedback des employés est crucial pour le développement organisationnel* ». Une communication efficace permet d'améliorer la satisfaction et la loyauté des employés (p. 112). Leur étude souligne également que la confiance, alimentée par une communication sincère, est un pilier essentiel pour la réussite organisationnelle (Sadia et al., 2016, p. 113).

4. Les obstacles d'une communication interne efficace entre élèves :

Les tensions, les conflits et malentendus, souvent causées par des incompréhensions, des interprétations erronées ou des divergences d'opinions, peuvent compliquer les échanges. Il est

donc essentiel de reconnaître ces freins afin de mieux les surmonter et d'instaurer un climat scolaire plus serein.

Les conflits entre élèves peuvent découler de nombreux facteurs, comme des différences culturelles, des personnalités divergentes ou des ambitions concurrentes. Ces tensions peuvent perturber la communication et freiner le développement de relations positives. Comprendre l'origine de ces conflits et mettre en place des stratégies adaptées est crucial pour maintenir une atmosphère harmonieuse au sein de l'établissement.

D'autres difficultés de communication peuvent aussi résulter de la timidité, de la peur du jugement, de problèmes de compréhension ou de l'influence des réseaux sociaux. Ces obstacles freinent la coopération, la solidarité et la réussite des projets communs.

5. Stratégies et outils pour favoriser une communication interne positive :

Pour favoriser une communication interne positive entre élèves, il est essentiel d'adopter des stratégies et des outils appropriés. Cela peut inclure l'organisation de forums de discussion, de groupes de travail collaboratif, ainsi que la promotion d'événements et d'activités qui encouragent les échanges et les interactions. Il est également crucial de former les élèves à la communication non violente et à la résolution de conflits, tout en mettant l'accent sur l'écoute active et le respect mutuel.

Les ateliers de communication et de résolution de conflits sont un moyen efficace pour développer ces compétences et constituent un espace où les élèves peuvent exprimer leurs préoccupations et envisager des alternatives constructives pour résoudre les tensions.

L'utilisation constructive des réseaux sociaux peut également renforcer la communication positive entre élèves. Les établissements scolaires peuvent encourager des initiatives en ligne visant à partager des informations utiles, à reconnaître les accomplissements des élèves, et à diffuser des messages de soutien. Il est tout aussi essentiel de sensibiliser les jeunes aux bonnes pratiques numériques, à la gestion de leur présence en ligne, ainsi qu'à la prévention du cyberharcèlement, afin d'assurer une utilisation responsable et respectueuse des réseaux sociaux.

6. Étude de Cas : la communication interne des élèves au lycée Ben M'Sik de Casablanca :

Cette étude se concentre sur l'état actuel de la communication interne entre les élèves dans l'un des lycées de Casablanca; Lycée Ben M'Sik situé à la délégation de la préfecture de Ben M'Sik. Il compte 987 élèves, inscrits pendant l'année scolaire actuelle, répartis en 27 classes.

La question à laquelle ce travail va chercher à répondre est la suivante : à quel point la communication interne entre les élèves contribue-t-elle à l'instauration d'un climat scolaire positif ?

6.1. Objectifs

- Soulever la problématique de la communication interne entre élèves dans le contexte scolaire
- Évoquer les difficultés de cette communication
- Lister les pratiques actuelles de la communication interne entre élèves et détecter ses failles et lacunes.

6.2. Méthodologie

Il s'agit d'une recherche quantitative qui consiste en la conception d'un questionnaire et son administration auprès d'un échantillonnage d'élèves.

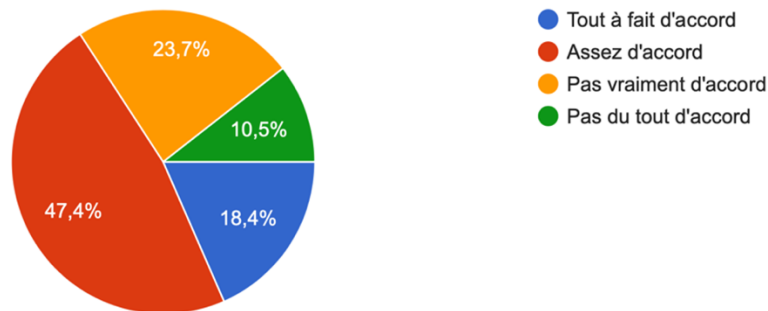
6.3. Résultats :

Ce graphique présente les réponses de 280 élèves sur un total de 987 en réponse à la question : « *Au sein de votre lycée, quand et où communiquez-vous avec vos camarades?* »; il en ressort que la plupart des élèves considèrent les moments d'entrée et de sortie de l'école comme des occasions idéales pour échanger entre eux. Ces périodes de transition semblent particulièrement propices aux interactions, car les élèves se montrent plus disponibles à ces moments-là. De plus, 52,6 % des élèves jugent la récréation tout aussi importante pour ces échanges, probablement parce qu'elle offre une véritable pause dans le rythme de la journée scolaire.

Pour la question relative aux moyens de communication utilisés, les élèves montrent une nette préférence pour WhatsApp, avec 81,6 % d'entre eux qui l'utilisent. Cette application reste populaire grâce à sa facilité d'utilisation, sa rapidité, et des fonctionnalités pratiques comme l'envoi de messages vocaux ou de fichiers. Malgré cela, une grande partie des élèves (76,3 %) continue de privilégier les échanges en face à face, soulignant l'importance des discussions directes pour mieux se comprendre et résoudre rapidement des problèmes. Les appels téléphoniques, bien qu'encore utilisés par un peu plus de la moitié des élèves (55,3 %), semblent perdre du terrain au profit des applications de messagerie, jugées plus pratiques et moins intrusives.

Les SMS ne sont plus vraiment populaires, avec seulement 26,3 % des élèves qui continuent de les utiliser via des opérateurs comme IAM, ORANGE ou INWI. Cela s'explique en grande partie par l'essor d'applications comme WhatsApp, bien plus pratiques.

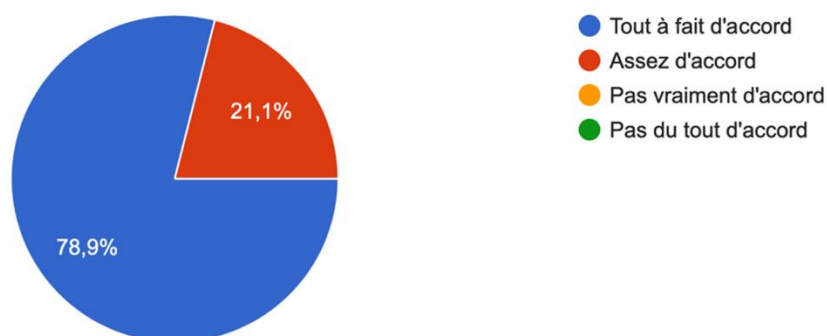
Figure N°1 : Jugez-vous être bien écouté par les autres élèves?



Source : Auteurs

Près de la moitié des élèves, soit 47,4 % (133 élèves), se disent en accord avec l'affirmation. En revanche, environ un quart d'entre eux (23,7 %, soit 66 élèves) manifestent une certaine hésitation, probablement en raison de leurs expériences personnelles ou de circonstances spécifiques. À l'inverse, 18,4 % des élèves (52 personnes) se déclarent entièrement d'accord d'être bien écouté par leurs camarades. Enfin, une petite minorité, 10,5 % (29 élèves), rejette complètement l'affirmation, suggérant qu'il pourrait y avoir des malentendus ou des obstacles dans leur communication avec les autres.

Figure N°2 : Pensez-vous que la communication interne crée un esprit d'équipe, une culture commune?

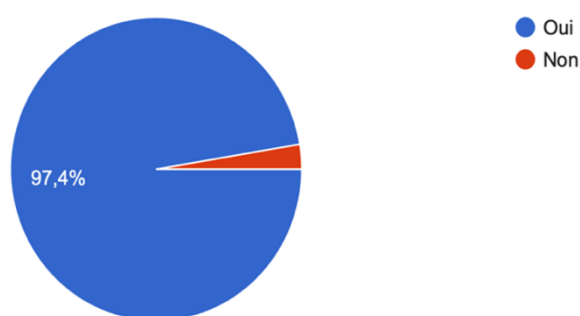


Source : Auteurs

La grande majorité des élèves (78,9% ou 221 élèves) est "tout à fait d'accord" avec l'affirmation. Un tel résultat pourrait suggérer que les élèves partagent un avis commun très positif. Un nombre non négligeable d'élèves se disent "assez d'accord".

Figure N°3 : Pensez-vous que la communication interne entre élèves est indispensable pour un climat scolaire positif ?

Pensez-vous que les NTIC peuvent aider à améliorer la communication interne entre élèves ?



Source : Auteurs

Les deux questions ont eu la même réponse, une écrasante majorité des élèves (97,4%) a répondu "Oui", ce qui montre une adhésion presque unanime à l'affirmation que la communication interne entre élèves est indispensable pour l'instauration d'un climat scolaire très positif. Seulement 7 élèves, soit 2,6%, ont répondu "Non", et cela ne constitue qu'une minorité.

6.4. Discussions :

Les résultats montrent que pour la majorité des élèves, les moments d'entrée et de sortie de l'école sont des instants privilégiés pour se retrouver et échanger entre camarades. Ces transitions, probablement parce qu'elles sont exemptes de toute pression académique immédiate, semblent favoriser ces interactions. On pourrait même dire que c'est à ces moments que les élèves se détendent, étant simplement eux-mêmes, prêts à discuter et rire. Cela met en lumière l'importance sociale de ces instants au sein du groupe scolaire. Plus que des horaires, ces moments représentent une véritable soupape de décompression, un moment d'authenticité. La récréation, elle aussi, ne doit pas être négligée. Pour 52,6 % des élèves, ce moment est perçu comme tout aussi crucial. Et c'est compréhensible ! Après tout, c'est une véritable pause dans

une journée souvent bien remplie. C'est pendant la récréation que les tensions s'évanouissent et que le plaisir d'être ensemble l'emporte.

Les discussions mettent en avant l'importance des applications des réseaux sociaux, notamment WhatsApp, dans les échanges entre élèves. Cela tient sans doute à leur popularité, leur accessibilité et la richesse des fonctionnalités qu'elles offrent. Pourtant, les échanges en face à face restent indispensables, prouvant qu'en dépit de l'essor des technologies numériques, rien ne remplace le contact humain direct. Les appels téléphoniques, bien qu'encore utilisés, semblent être relégués derrière les applications de messagerie et les échanges en personne, tandis que les SMS via opérateurs mobiles sont de moins en moins prisés.

Concernant la communication interne dans les établissements scolaires, beaucoup considèrent qu'il s'agit d'un outil clé pour un climat scolaire positif et pensent que les NTIC peuvent aider positivement à l'améliorer.

Même si les téléphones portables et les réseaux sociaux comme WhatsApp, Instagram ou Snapchat ne font pas partie des outils scolaires officiels, ils sont largement utilisés. Les élèves s'en servent pour organiser leurs travaux en groupe et échanger sur les cours. Toutefois, il est essentiel de compléter ces échanges avec une utilisation plus structurée des plateformes numériques.

Dans les lycées, il serait utile que les élèves exploitent des plateformes comme Pronote ou l'ENT pour échanger des informations sur les cours, collaborer en ligne et gérer des projets de groupe. Actuellement, les réseaux sociaux et les applications de messagerie jouent un rôle central dans leurs échanges, qu'ils soient académiques ou sociaux. Les discussions en ligne servent souvent à partager des informations sur les devoirs, les examens ou les activités extrascolaires.

Les élèves continuent, actuellement, de s'appuyer principalement sur des outils personnels pour s'entraider et échanger sur leurs études. Il devient néanmoins essentiel de proposer des solutions numériques mieux structurées. L'adoption de certaines plateformes faciliteraient grandement l'organisation de projets de groupe et la collaboration en ligne.

Malgré la présence de plusieurs réseaux sociaux, la collaboration entre élèves reste souvent informelle et basée sur des amitiés ou des relations de proximité. L'entraide scolaire se limite fréquemment à de petits groupes partageant les mêmes cercles sociaux. Peu d'écoles proposent des structures formelles pour encourager cette coopération, même si certaines initient des groupes de travail pour des projets spécifiques. Le manque de technologies avancées dans

certaines écoles restreint aussi la possibilité de collaborer en ligne, limitant ainsi la communication à des échanges en face à face.

Encourager l'entraide et la collaboration dès le plus jeune âge est fondamental, notamment à travers des plateformes numériques adaptées à ces échanges. L'intégration de la technologie dans la communication scolaire reste encore balbutiante, souvent freinée par des limitations matérielles (ordinateurs, smartphones) et infrastructurelles (connexion Internet).

Certaines écoles privées ont déjà adopté des plateformes numériques et réseaux sociaux, mais les téléphones portables et les applications de messagerie sont encore utilisés principalement de manière informelle, sans réelle intégration dans les pratiques pédagogiques. Pourtant, la technologie devrait occuper une place centrale dans les échanges scolaires. En plus des réseaux sociaux déjà couramment utilisés, les plateformes d'enseignement numérique sont indispensables pour faciliter la collaboration en temps réel.

L'adoption généralisée des ENT et autres plateformes numériques est fortement encouragée. Elle permettrait aux élèves de bénéficier d'un environnement connecté, où la communication serait rapide et fluide, simplifiant ainsi la gestion des travaux de groupe tout en renforçant les liens sociaux à l'école.

Il demeure nécessaire de diversifier les canaux de communication et faire de la participation des élèves active à des clubs et associations scolaires, cela pourrait encourager la collaboration et structurer les échanges au-delà des cercles personnels.

Conclusion :

En conclusion, la communication interne entre élèves est un véritable pilier dans la construction d'un climat scolaire positif, sain et harmonieux. Elle ne se contente pas seulement de renforcer l'esprit d'équipe et la solidarité, mais joue également un rôle clé dans la résolution des conflits et dans la réduction des obstacles à une communication fluide. Son importance est incontestable.

Pour l'avenir, il est essentiel que les établissements scolaires fassent de cette forme de communication une priorité. Cela pourrait passer par la création de programmes et d'outils spécifiques pour en favoriser le développement, ainsi que par l'organisation d'ateliers axés sur la communication et la gestion des conflits. Encourager l'usage positif des réseaux sociaux pour les échanges académiques et personnels serait également un pas décisif vers une meilleure intégration des technologies dans la vie scolaire.

De plus, les écoles devraient multiplier les initiatives favorisant l'esprit d'équipe et la solidarité, à travers des événements collaboratifs, des projets de groupe ou des activités communautaires. Ces moments de partage sont essentiels pour consolider les liens entre élèves et créer une dynamique de soutien mutuel.

Enfin, il est essentiel que les établissements reconnaissent l'importance capitale de la communication interne entre élèves et qu'ils l'intègrent activement dans leurs politiques et pratiques quotidiennes. Ce n'est qu'en valorisant ces interactions que l'on pourra véritablement améliorer l'atmosphère scolaire et offrir aux élèves un environnement propice à leur épanouissement, tant sur le plan personnel que collectif.

BIBLIOGRAPHIE

- Douglas, S. (2019). A Look Inside the Black Box: Understanding Communicative Exchanges in Online Learning Environments. [\[PDF\]](#)
- French-Sloan, H. (2015). Examining Cross-Cultural Communication Among First-Year Students at a Large, Four-Year, Research University. [\[PDF\]](#)
- Hehir, E., Zeller, M., Luckhurst, J., & Chandler, T. (2021). Developing student connectedness under remote learning using digital resources: A systematic review. ncbi.nlm.nih.gov
- Jatou, C. & Zürcher, J. (2018). La coopération au quotidien : un moyen pour améliorer le climat de classe ?. [\[PDF\]](#)
- Lopez Rahimi, H. (2018). Eliciting Student Voice to Explore the Need for Culturally Responsive Teaching in Secondary Schools. [\[PDF\]](#)
- Maria Eider, A. (2017). In It Together: A Qualitative Case-Study of Student Experiences of Connectedness. [\[PDF\]](#)
- Nicole Woltenberg, L. (2014). Relationships & Capital in Living Learning Communities: A Social Network Analysis. [\[PDF\]](#)
- O'Reilly, D. (2019). Student Voice: How the Presence of School-Wide Student Voice Initiatives at the Elementary Level Impact the School Community. [\[PDF\]](#)
- Read, K., Aldridge, J., Ala'i, K., Fraser, B., & Fozdar, F. (2015). Creating a climate in which students can flourish: A whole school intercultural approach. [\[PDF\]](#)
- Russell Lehman, J. (2015). The Relationship between Middle School Design Implementation and an Open Organizational Climate. [\[PDF\]](#)
- Sadia, A., Mohd Salleh, B., Abdul Kadir, Z., & Sanif, S. (2016). The Relationship between Organizational Communication and Employees Productivity with New Dimensions of Effective Communication Flow. [\[PDF\]](#)