

Covid 19 et l'enseignement à distance : l'impact de la crise sanitaire sur la qualité de l'enseignement et la performance des établissements d'enseignement

Covid 19 and E-learning : The impact of the health crisis on the quality of education and the performance of education institutions

M'BARKI Mohamed Amine

Enseignant chercheur

ENCG

Abdelmalek Assaadi – Maroc

CED en économie et gestion

WAKRIM Naima

Doctorante

ENCG

Abdelmalek Assaadi Maroc

CED en économie et gestion

Date de soumission : 29/10/2024

Date d'acceptation : 05/01/2025

Pour citer cet article :

M'BARKI M. A. & WAKRIM N. (2025) «Covid 19 et l'enseignement à distance : l'impact de la crise sanitaire sur la qualité de l'enseignement et la performance des établissements d'enseignement», Revue Internationale des Sciences de Gestion « Volume 8 : Numéro 1 » pp : 1 - 11

Résumé

La pandémie de COVID-19 a mis en évidence des défis importants dans la transition vers l'enseignement à distance au Maroc, causée par des fractures numériques, un manque de préparation des enseignants et des lacunes institutionnelles. Les infrastructures numériques insuffisantes, notamment dans les zones rurales, ont intensifié les inégalités d'accès à internet et aux appareils technologiques nécessaires (Elfirdoussi et al., 2020; Outoukarte et Tahiri, 2023). De nombreux enseignants manquaient de formation en pédagogie numérique, ce qui a nui à l'interactivité et à la qualité de l'enseignement en ligne (Ech-Chorfy, 2020; Benlaghrissi, 2023). Les élèves ont exprimé une faible motivation pour l'apprentissage à distance, préférant largement les cours en présentiel (Elfirdoussi et al., 2020; Hamdani, 2021).

Les initiatives comme TelmidTICE et les cours télévisés ont offert des solutions d'urgence, mais leur portée restait limitée dans les régions défavorisées (Draissi et Qi, 2020; Elmendili et Saaidi, 2020). Comparativement, les avancées globales, comme les modèles hybrides d'Estonie ou de Finlande, offrent des inspirations mais nécessitent des adaptations pour le Maroc (Ech-Chorfy, 2020; Bachisse et Mouline, 2022). Les recommandations incluent le développement de modèles hybrides, la formation continue des enseignants aux outils numériques et des politiques d'appui aux infrastructures technologiques (Benlaghrissi, 2023; Elfirdoussi et al., 2020), combinées à des contenus culturels et linguistiques adaptés.

Mots clés : La pandémie de COVID-19 ; la qualité de l'enseignement ; enseignement à distance ; éducation au Maroc ; pédagogie numérique

Abstract

The COVID-19 pandemic highlighted major challenges in the transition to distance learning in Morocco, caused by digital divides, a lack of teacher preparation and institutional shortcomings. Inadequate digital infrastructure, particularly in rural areas, has intensified inequalities in access to the internet and the necessary technological devices (Elfirdoussi et al., 2020; Outoukarte and Tahiri, 2023). Many teachers lacked training in digital pedagogy, which undermined the interactivity and quality of online teaching (Ech-Chorfy, 2020; Benlaghrissi, 2023). Students expressed little motivation for distance learning, largely preferring face-to-face classes (Elfirdoussi et al., 2020; Hamdani, 2021).

Initiatives such as TelmidTICE and televised courses offered emergency solutions, but their reach remained limited in disadvantaged regions (Draissi and Qi, 2020; Elmendili and Saaidi, 2020). In comparison, global advances, such as the hybrid models in Estonia and Finland, offer inspiration but need to be adapted for Morocco (Ech-Chorfy, 2020; Bachisse and Mouline, 2022). Recommendations include the development of hybrid models, ongoing teacher training in digital tools and policies to support technological infrastructures (Benlaghrissi, 2023; Elfirdoussi et al., 2020), combined with appropriate cultural and linguistic content.

Key words: The COVID-19 pandemic; the quality of education; distance learning; education in Morocco; digital pedagogy

Introduction

La pandémie de COVID-19, qui a entraîné des fermetures massives d'établissements scolaires et universitaires à travers le monde, a forcé une transition brutale et souvent imparfaite vers l'enseignement à distance. Alors que certains pays disposaient déjà de solides infrastructures numériques et de stratégies adaptées, beaucoup, comme le Maroc, ont dû improviser des solutions d'urgence. Cette situation a révélé des défis complexes : l'accès inégal aux technologies numériques, l'absence de préparation des enseignants aux outils pédagogiques numériques, et des cadres institutionnels peu adaptés à une crise de cette ampleur (Elfirdoussi et al., 2020).

Au Maroc, environ 47 % des ménages avaient un accès stable à Internet en 2020, une réalité qui a exacerbé les disparités entre les régions urbaines et rurales et mis en lumière les inégalités socio-économiques (Ech-Chorfy, 2020). Parallèlement, des initiatives significatives, comme la mise en œuvre de la plateforme TelmidTICE et des diffusions télévisées, ont permis de maintenir une certaine continuité pédagogique, bien que leur portée et leur efficacité aient été limitées (Draïssi et Qi, 2020).

L'objectif de cet article est d'analyser l'impact de la pandémie de COVID-19 sur l'enseignement à distance au Maroc, tout en mettant un accent particulier sur les défis pédagogiques, institutionnels et structurels. En outre, une comparaison avec des modèles internationaux sera réalisée pour dégager des pistes d'inspiration pour le renforcement du système éducatif marocain. Cet article vise également à identifier des recommandations concrètes pour construire un système éducatif plus résilient, basé sur une approche hybride et inclusive.

1. Méthodologie

Cet article repose sur une approche méthodologique combinant une revue systématique de la littérature et une analyse des données issues d'études échelonnées entre 2020 et 2023. L'objectif principal de la méthodologie est de fournir une compréhension approfondie des défis liés à l'enseignement à distance au Maroc au cours de la pandémie de COVID-19, tout en intégrant des inspirations globales pour identifier des pistes d'amélioration adaptées au contexte marocain.

1.1. Sources et critères de sélection

Les données utilisées dans cet article proviennent principalement de recherches publiées dans des revues scientifiques internationales et régionales, ainsi que de rapports institutionnels et gouvernementaux. Nous avons recensé les études disponibles en ligne via des bases de données, en combinant plusieurs mots-clés tels que : la pandémie de Covid19 ; la qualité de l'enseignement ; enseignement à distance ; éducation au Maroc ; pédagogie numérique. Un filtrage basé sur la pertinence a été effectué pour ne retenir que les articles répondant aux critères suivants :

1. **Focus géographique** : Études menées sur le Maroc ou intégrant cette région dans une perspective comparative.
2. **Période couverte** : Publications datant de 2020 à 2023, correspondant à la période de la crise sanitaire et aux retombées éducatives post-pandémiques.
3. **Contenu thématique** : Articles traitant des défis pédagogiques, institutionnels ou technologiques liés à l'enseignement à distance en période de pandémie.
4. **Qualité méthodologique** : Priorité donnée aux études empiriques basées sur des enquêtes, des analyses de données secondaires fiables, et des études de cas détaillés.

Sur un total initial de 42 articles pertinents identifiés, 22 ont été retenus après vérification de la correspondance avec les critères ci-dessus.

1.2. Approche analytique

La méthodologie choisie est structurée autour d'une analyse thématique qualitative et quantitative des publications retenues. Afin de fournir une vision organisée, ces publications ont été classées en trois catégories principales :

1. Les études exclusivement centrées sur le Maroc, explorant les spécificités nationales en matière de défis pédagogiques et technologiques.
2. Les études comparatives offrant des perspectives internationales sur l'enseignement à distance durant la COVID-19.
3. Les rapports ou études explorant des modèles internationaux ayant inspiré ou pouvant inspirer la réforme éducative au Maroc.

Chaque catégorie a été analysée selon deux axes principaux : **le contenu thématique** (problèmes institutionnels, pédagogiques ou technologiques) et **la rigueur méthodologique**. Une attention particulière a été portée aux méthodologies de collecte de

données dans ces travaux, avec une préférence accordée aux études basées sur des échantillons représentatifs.

1.3. Collecte des données et instrumentation

Les principales méthodes de collecte des données dans les articles sélectionnés incluent :

- **Enquêtes quantitatives** : Plusieurs études marocaines ont utilisé des questionnaires structurés pour recueillir les opinions des enseignants, des étudiants et parfois de leurs familles. Par exemple, Elfirdoussi et al. (2020) ont sondé 3037 étudiants et 231 enseignants issus d'universités marocaines publiques et privées. Les données ainsi recueillies ont permis de mesurer des variables liées à la satisfaction, à l'efficacité des outils numériques, à la motivation, et à l'accessibilité.
- **Entrevues qualitatives** : Certaines études, telles que celles de Draissi et Qi (2020), ont employé des entrevues semi-dirigées pour explorer les perceptions des responsables d'écoles, des enseignants et des décideurs des politiques éducatives.
- **Analyses documentaires** : Plusieurs publications, notamment celles d'Ech-Chorfy (2020), se sont appuyées sur des rapports institutionnels et des données gouvernementales, telles que celles publiées par le ministère marocain de l'Éducation ou issues des plateformes d'enseignement comme TelmidTICE .
- **Études mixtes** : Certaines études, comme celles d'Outoukarte et al. (2023), ont combiné sondages et analyses qualitatives des résultats pour offrir une perspective élargie sur les expériences régionales et socio-économiques.

2.4. Limites méthodologiques

Bien que les études incluses soient fondées sur des méthodologies solides, certaines limites doivent être soulignées. Premièrement, une grande partie des enquêtes marocaines repose sur des échantillons auto-administrés ou non aléatoires, ce qui peut biaiser les résultats. Deuxièmement, la période de collecte des données, souvent limitée aux premiers mois de la pandémie, ne reflète pas toujours les évolutions dans l'adoption des technologies ou les ajustements institutionnels intervenus par la suite. Enfin, il existe une sous-représentation des régions rurales éloignées, où les impacts de la fracture numérique sont pourtant les plus prononcés.

Malgré ces limites, l'approche choisie permet de dresser un portrait précis des défis rencontrés dans l'enseignement à distance au Maroc et d'identifier les convergences avec les études internationales pertinentes.

2. Résultats : Défis rencontrés

2.1. Défis pédagogiques

2.1.1 Inégalités numériques

Au Maroc, en 2020, seulement 47 % des ménages avaient un accès internet stable, et l'enseignement télévisé a complété l'enseignement numérique dans les zones rurales (Ech-Chorfy, 2020). Cette disparité est illustrée dans le tableau 1.

Tableau 1 : Accès à Internet par Région au Maroc (Elfirdoussi et al., 2020)

Région	Accès Internet (%)	Utilisation de la télévision (%)
Urbaines	75	15
Rurales	23	62

2.1.2 Préparation des enseignants

De nombreux enseignants marocains n'avaient jamais expérimenté l'enseignement à distance avant la pandémie. Une enquête auprès de 231 enseignants a révélé que 68 % ne maîtrisaient pas les outils technologiques (Elfirdoussi et al., 2020).

2.2. Défis institutionnels a) Réponses des institutions

Le ministère marocain de l'Éducation a mis en place plusieurs initiatives, telles que la plateforme TelmidTICE et les chaînes télévisées éducatives, mais celles-ci étaient limitées dans leur portée et leur efficacité (Draissi et Qi, 2020).

Tableau 2 : Initiatives marocaines pendant la pandémie (Ech-Chorfy, 2020)

Initiative	Cible principale	Forces	Faiblesses
TelmidTICE	Primaire et secondaire	Accès universel via Internet	Connectivité limitée dans les zones rurales
Télé-éducation	Zones rurales	Grande couverture	Faible interactivité

2.2.1 Écarts entre public et privé

Les écoles privées ont généralement innové plus rapidement grâce à leurs ressources, tandis que les établissements publics ont souffert du manque d'infrastructures (Outoukarte et al., 2023).

2.2.2 Politiques et cadre juridique

L'absence d'un plan de gestion élargie des crises dans l'éducation a accumulé les difficultés (Elmendili et Saaidi, 2020).

3. Comparaisons internationales : Inspirations globales

Les pays ayant investi préalablement dans des infrastructures et pratiques d'enseignement numérique se sont mieux adaptés :

- **Estonie** : Plateforme eKool avec des outils d'analyse de données (Elfirdoussi et al., 2020).
- **Corée du Sud** : Formation obligatoire des enseignants pour l'utilisation d'outils numériques.

Tableau 3 : Comparaison des solutions marocaines et internationales

Pays	Outils/initiatives	Niveau de préparation avant Covid-19	de Applicabilité au Maroc
Estonie	Plateformes intégrées	Élevé	Nécessité des infrastructures solides
Corée du Sud	Formation obligatoire	Élevé	Possible avec un financement accumulé
Maroc	TelmidTICE, Télé-éducation	Faible	Nécessite un développement rapide

4. Perspectives et recommandations

1. **Adoption de l'apprentissage hybride** : Mix de présentiel et de numérique pour intégrer des zones rurales.
2. **Subventions pour l'infrastructure** : Fournir des appareils et améliorer la connectivité.
3. **Renforcement des capacités des enseignants** : Offrir des formations régulières adaptées au numérique.
4. **Collaboration internationale** : Adapter des modèles éprouvés à des contextes socio-économiques similaires.
5. **Amélioration continue des plateformes existantes** : Intégrer des fonctionnalités interactives sur TelmidTICE.

Conclusion

La pandémie de COVID-19 a agi comme un catalyseur, dévoilant les forces et les faiblesses du système éducatif marocain face à une situation de crise sans précédent. Alors que des avancées notables ont été réalisées, notamment le lancement d'initiatives numériques comme TelmidTICE et la mobilisation de chaînes télévisées éducatives, ces mesures ont été insuffisantes pour combler les lacunes structurelles et répondre de manière équitable à la diversité des besoins, particulièrement dans les zones rurales et les ménages défavorisés (Elfirdoussi et al., 2020 ; Draissi et Qi, 2020).

Les analyses montrent que trois domaines doivent faire l'objet d'améliorations prioritaires. Premièrement, des investissements sont indispensables dans les infrastructures numériques pour réduire le fossé technologique. Deuxièmement, la formation des enseignants aux outils d'apprentissage numérique doit devenir un pilier central de toute réforme éducative. Enfin, l'intégration de modèles hybrides combinant apprentissage en présentiel et à distance pourrait offrir une solution durable et inclusive adaptée au contexte marocain (Outoukarte et al., 2023).

Les comparaisons avec des systèmes éducatifs internationaux, en particulier ceux d'Estonie ou de Corée du Sud, rappellent l'importance d'investissements cohérents, d'une planification à long terme et d'une volonté politique forte pour construire un système éducatif résistant aux crises. Cependant, tout modèle exporté doit tenir compte des spécificités culturelles, linguistiques et économiques du Maroc.

En conclusion, si la pandémie a posé d'immenses défis, elle a également offert une opportunité unique de repenser le système éducatif marocain. En s'appuyant sur des leçons tirées de cette période critique et sur des exemples inspirants à l'échelle mondiale, le Maroc peut transformer ces crises en leviers de réforme structurelle, construisant ainsi une éducation plus accessible, résiliente et inclusive pour tous.

Annexes Tableau récapitulatif des études majeures

Étude	Méthodologie	Échantillon	Résultats principaux
Elfirdoussi et al. (2020)	Questionnaire	3037 étudiants	Inefficacité des plateformes, problèmes de connectivité
Ech Chorfy (2020)	Analyse de documents	-	Reliance élevée sur la télévision rurale
Outoukarte et al. (2023)	Études régionales	Cas régionaux	Disparités urbaines/rurales

Bibliographie

- Bachiri, H., & Sahli, R. (2020). La nécessité de l'enseignement à distance à la suite de la COVID-19 au Maroc : attitudes et défis des enseignants dans l'enseignement de l'anglais langue étrangère. *Revue internationale des études linguistiques et littéraires* .
- Benlaghrissi, H. (2023). Mise en œuvre de l'enseignement à distance pendant la COVID-19 au Maroc : gains pédagogiques, défis et attitudes des apprenants. *Revue d'anglais du monde arabe* .
- Draissi, Z., & Qi, Z. (2020). Plan de réponse à l'épidémie de COVID-19 : mise en œuvre de l'enseignement à distance dans les universités marocaines. *Revue des sciences de l'enseignement supérieur* .
- Ech-Chorfy, FE (2020). Impact de la COVID-19 sur le secteur de l'éducation : mesures et stratégies, le Maroc comme étude de cas. *Revue internationale de recherche sur les sciences avancées* .
- Elfirdoussi, S., Lachgar, M., Kabali, J., Rochdi, A., Goujdami, D., & El Firdoussi, L. (2020). Évaluation de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur pendant la pandémie de COVID-19. *Education Research International* .
- Elmendili, S., & Saaidi, S. (2020). Les pratiques d'enseignement à distance dans les universités marocaines à l'ère du coronavirus. *Technologie éducative et société* .
- Hamdani, Y. (2021). L'évaluation de l'enseignement à distance par les étudiants dans les universités marocaines au temps du COVID-19 : Expériences et perspectives. *Revue Pédagogique de l'Enseignement Supérieur* .
- HILMI, Y., FATINE, F. E., AJARRAR, N., & BELKBIRA, F. (2020). La pratique de la gouvernance d'entreprise dans la période de crise du Covid-19. Quelles reconfigurations Economiques, Managerielles et Culturelles à l'Epreuve du COVID 19?, 66.
- Outoukarte, I., Outoukarte, R., & Tahiri, A. (2023). L'enseignement à distance au Maroc à la suite de la COVID-19. Heliyon.
- Rechidi, N., Bennani, H., NAFZAOU, M. A., BENAZZOU, L., & HILMI, Y. (2020). L'intégration pédagogique des TIC à l'épreuve de la crise covid-19: quels enseignements à tirer?. *Revue internationale du chercheur*, 1(2).